

Startpaket Support

To: fredrik@scandinasian.se

Subject: Frågor gällande provexemplar

Body Text Variable Width

Hej!

Vi har precis fått hem prover från Supplier B (Shenzhen Everwin Electronics) och Supplier F (Dongguan Yaham Electronics).

Jag har ett par frågor:

1. Vi hittade ett par fel på provet från Supplier B. Ska vi be dem om ett nytt prov?
2. Provet från Supplier F ser bra ut. Kan ni hjälpa oss att sammanställa ordervillkoren nu?

--
MVH Johan Karlsson

Vad är inkluderat i supporten?

Supporten inkluderar all interaktion och hjälp från vårt team

Faser	Support (utförs av ScandinAsian.se)
Fas 1: Produktdokumentation	<ol style="list-style-type: none">1. Sammanställning av 1A Production Manual2. Sammanställning av 1B Designer Document3. Genomgång av designfiler
Fas 2: Leverantörer	<ol style="list-style-type: none">1. Vi specificerar kriterier för urval av tillverkare2. Sourcing av tillverkare (8 - 12)3. Genomgång och feedback på offerter <p>Notering: Ni kan begära offerter direkt från fabrikerna, alternativt få hjälp av en extern partner som tar kontakt åt er.</p>
Fas 3: Provexemplar	<ol style="list-style-type: none">1. Sammanställning av 3A Product Sample Terms <p>Notering: Ni måste kontakta oss när ni är redo att beställa prover</p> <ol style="list-style-type: none">2. Genomgång av faktura innan betalning <p>Notering: Ni kan beställa prover direkt från fabrikerna, eller få hjälp av en extern partner som tar kontakt åt er.</p>
Fas 4: Produktion	<ol style="list-style-type: none">1. Sammanställning av 4A Production Manual <p>Notering: Ni måste kontakta oss när ni är redo att lägga order</p> <ol style="list-style-type: none">2. Genomgång av faktura innan betalning

	<p>Notering: Ni kan lägga beställningen direkt till fabriken, eller få hjälp av en extern partner som tar kontakt åt er.</p> <p>3. Assistans med bokning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kvalitetskontroll• Labbtest• Frakt
--	---

Frågor: Notera att ni alltid kan ställa frågor under processen - inklusive frågor som utgår ifrån det som listas ovan.

Vad är inte inkluderat?

1. Vi sköter inte kommunikation med tillverkare under processen. Det innebär att ni måste hantera följande helt på egen hand:

- Begära offert från leverantörer
- Prisförhandling med leverantörer
- Daglig kontakt med leverantörer
- Beställa prover från leverantörer
- Lägga order

Notera dock att ni kan få hjälp av en extern partner som kan hantera stegen som listas ovan. De debiterar per timme. Kostnaden för 5 timmar support är cirka 200 USD.

2. Vi hanterar inte kontakten med andra parter som kan vara involverade under processen. Nedan följer ett antal exempel:

- Svenska myndigheter
- Designers
- Kvalitetskontrollant*
- Testföretag*
- Fraktbolag*

*Vi hjälper er att ta kontakt med företagen och lägga in bokningen.

Hur fungerar kommunikationen?

Det enklaste är att kommunicera via e-post. Ni kan också använda "support ticket" systemet på [ScandinAsian.se](https://scandinasian.se).

Hur snabbt kan vi få support?

1. I regel svarar vi på frågor nästkommande arbetsdag.

2. Sammanställning och genomgång av dokumentmallar schemaläggs i regel inom 1 - 3 arbetsdagar.

Arbetstider

Vi jobbar måndag till fredag, 09.00 till 17.00 Hong Kong tid (GMT+8), bortsett från helgdagar i Hong Kong S.A.R. Se [helgdagar](#) på denna sida.