



Klicka här för att se en videopresentation av Startpaketet

Eller följ länken: https://youtu.be/-bmqv33j_AQ

Vad är Startpaketet?

Startpaketet är ett 'allt i ett servicepaket' för företag och personer som vill lansera sin första produkt, och få den tillverkad i Kina eller övriga Asien

Tjänsten inkluderar allt ni behöver för att gå från idé till färdig produkt, i snabbast möjliga tid, och med lägsta möjliga budget.

Ni kommer få tillgång till löpande konsultation, leverantörer, kvalitetskontroll och mycket mer.

Välj ert paket nedan

Inkluderat	Bas \$590	Startup \$990	Business \$1790
1. Inledande telefonkonsultation	✓	✓	✓
2. Sammanställning av produktdokumentation	✓	✓	✓
3. Sourcingrapport 10 - 15 förslag på fabriker	✓	✓	✓
4. Databas - Offertbegäran - Beställning av prover - Avtalsförhandling - Beställning av prover - Kvalitetskontroll - Labbtest - Frakt - EU regeringar	✓	✓	✓
5. Dokument / filer: a. Offertmall b. Avtalsmall c. Label filer d. Certifikat-exempel	✓	✓	✓
6. Kvalitetskontroll Värde: \$550 USD	✗	✗	✓
7. Introduktion till fraktbolag + manual	✗	✓	✓
8. Introduktion till testlabb + manual	✗	✓	✓
Konsultation (E-post) Alltid svar inom 1 - 2 dagar	1 månad (obegränsat)	6 månader (obegränsat)	1 år (obegränsat)
Konsultation (Telefon) Gäller utöver inledande samta	✗	30 minuter	120 minuter

Detta är inkluderat

Inledande telefonkonsultation

Innan vi startar processen, genomför vi ett inledande samtal där vi kommer förklara för er hur ni använder tjänsterna i Startpaketet, och hur vägen framåt ser ut. Varje projekt är unikt, och vi finns här för att se till att ni kommer igång på rätt sätt, från början.

Sammanställning av produktokumentation

Det första steget i processen är att sammanställa produktokumentation, vilket exempelvis inkluderar följande:

- Bill of Materials (BoM)
- Produktspecifikation
- Label filer

Detta ligger till grund för hela processen, och vi hjälper er att sammanställa samtliga dokument (Notering: Vi erbjuder inte designtjänster).

Sourcing av leverantörer (PDF)

Efter att samtliga dokument sammanställts kommer vi att lokalisera passande tillverkare. Vi väljer tillverkare baserat på följande kriterier:

- Produktcertifikat / testrapporter för EU
- Kvalitetsäkringsystem (ex. ISO 9001:2015)
- CSR / Socialt ansvar (ex. BSCI eller Sedex)
- Aktiekapital
- Produktområde

Vi sammanställer sedan en rapport med 10 - 15 potentiala leverantörer, som ni sedan kan kontakta för att begära offerter.

Kvalitetskontroll

Vi skickar ut en inspektör till er fabrik, för kvalitetskontroll innan era varor skeppas. Exempelvis kontrollerar vi följande:

- Visuell kontroll: Repor, skador och smuts
- Dimensioner, vikt och andra mätningar
- Funktionstester
- Falltest

Ni kommer också få bilder, video och en komplett PDF rapport på cirka 20 sidor. Således slipper ni betala för en dyr resa till Kina, och göra jobbet på egen hand. Utöver att ni sparar pengar så är våra inspektörer proffs, som kan hantera inspektionen betydligt mer effektivt.

Introduktion till fraktbolag & PDF manual

Vi introducerar er till ett fraktbolag, och ger er en steg för steg guide som förklarar följande:

- Hur ni bokar frakt
- Hur processen fungerar
- Hur ni betalar moms och tull

Introduktion till testlabb & PDF manual

Vi introducerar er till ett labbttestföretag, och ger er en steg för steg guide som förklarar följande:

- Hur ni bokar labbttester
- Hur ni skickar in era produkter

Konsultation (E-post)

Vi vet att ni kommer ha frågor under processen. Därför får ni tillgång till obegränsad konsultation via e-post. Vi svarar på era frågor om produktcertifiering, frakt, tull, moms och kvalitetssäkring.

Skicka helt enkelt ett e post med dina frågor till kontakt@scandinasian.se, så svarar vi på era frågor inom 1 - 2 arbetsdagar (måndag till fredag).

Konsultation (Telefon)

Vill ni göra regelbundna avstämningar över telefon? Då är det bara att ni bokar ett telefonsamtal med oss så besvarar vi era frågor och ger er den vägledning ni behöver för att komma framåt.

Databas / Dokumentmallar

Databasen är hjärtat i Startpaketet. Ni börjar med att välja en av följande produktkategorier:



Fortsättning följer på nästa sida

I databasen hittar ni allt material ni behöver för att gå igenom hela processen, från produktspecifikation till slutlig leverans:

Del	Innehåll	Filer
1: Produktspecifikationer	1.1 Sammanställ produktspecifikationer 1.2 Produktregleringar 1.3 Skapa designfiler 1.4 Skapa labelfiler 1.5 Budgetkalkyl 1.6 Tidsplan 1.7 Prissättning 1.8 Produktförpackning 1.9 Designskydd & patent 1.10 Filformat	1A: Produktspecifikation
2: Sourcing av leverantör	2.1 Sourcing av fabriker 2.2 Alibaba & Globalsources 2.3 Kommunikation 2.4 Verifikation av fabriker 2.5 Handelsmässor 2.6 Prisförhandling	2A: Offertbegäran 2B: Leverantörsöversikt 2C: Brev till leverantörer
3: Beställning av prover	3.1 Betalning av prover 3.2 Leverans av prover 3.3 Kvalitetsproblem 3.4 NDA (Sekretessavtal)	3A: Provorder-avtal 3B: Sekretessavtal 3C: Kvalitetsproblem (översikt)
4: Avtal, betalning, tillverkning & kvalitetsäkring	4.1 Betalning / bedrägerikontroll 4.2 Avtal 4.3 Produktion 4.4 Kvalitetskontroll & labbtester	4A: Avtalsmall 4B: Kvalitet-checklista
5. Frakt, tull & moms (EU / USA)	5.1. Bokning av frakt och priser 5.2 Incotermer, FCL & LCL 5.3 Tullavgifter, moms och deklaration	Inga
6. Produktregleringar	6.1 Säkerhetskrav 6.2 Kemikalier och tungmetallar 6.3 Märkningskrav 6.4 Dokumentationskrav 6.5 Labbtester	a. CE dokument b. Labelfiler

Notering: Ni får en livstidslicens för Databasen. Således kommer ni att få tillgång till allt nytt material (ex. guider, dokumentmallar och filer) helt utan extra kostnad.

Så fungerar hela processen - i 11 steg

Steg	Beskrivning
1. ✓ Välj er produktkategori	Processen startar med att ni väljer produktkategori, varpå vi skapar konto och ge er tillgång till databasen.
2. ✓ Inledande telefonsamtal (valfritt)	Innan vi startar processen, genomför vi ett inledande samtal där vi kommer förklara för er hur ni använder tjänsterna i Startpaketet, och hur vägen framåt ser ut.
3. ✓ Sammanställning av produktspecifikationer (2 - 3 dagar)	Det första steget i processen är att sammanställa produktdokumentation, vilket exempelvis inkluderar följande: <ul style="list-style-type: none"> • Bill of Materials (BoM) • Produktspecifikation • Label filer
4. ✓ Sourcingrapport (1 - 3 dagar)	Vi sammanställer en PDF rapport med 10 - 15 potentiala leverantörer som ni sedan kan kontakta för att begära offerter.
5. 📧 Begär offert från leverantörer (7 - 20 dagar)	Ni kontaktar leverantörer och skickar Mall 2A: Offertbegäran för att samla in priser från de leverantörer vi föreslår.
6. 📧 Beställ provexemplar (30 - 90 dagar)	Efter att ni samlat in prisinformation skall ni använda Mall 3A: Provorder-avtal för att beställa provexemplar från den eller de leverantörer ni väljer. Notering: Kom ihåg att ni <u>alltid kan få support</u> via e-post eller telefon om ni kör fast eller har frågor.
7. 📧 Avtal, betalning & produktion (30 - 60 dagar)	Använd mall 4A: Avtal för att skriva avtalet, alternativt begär assistans från oss för att skapa ett utkast. Efter att leverantören skrivit på avtal skall ni betala 30% i förskott, varpå de startar produktion.
8. ✓ Kvalitetskontroll (1 - 2 dagar)	Efter produktion, men innan ni gör slutbetalningen, skickar vi ut en inspektör till fabriken. Notering: Endast inkluderat i Business-paketet
9. 📧 Labbtest (7 - 12 dagar)	Efter produktion, men innan ni gör slutbetalningen skall ni boka ett labbtest. Vi kommer introducera er till ett ledande testbolag baserat Hong Kong, och hjälpa er med bokning. Notering: Manual för bokning inkluderad
10. 📧 Bokning av frakt (7 - 12 dagar)	Efter slutlig betalning till leverantör skall ni boka frakten. Notering: Manual för bokning inkluderad
11. 📧 Förtullning & leverans (7 - 12 dagar)	Fraktbolaget kommer att hantera förtullning och slutlig leverans till önskade adress i Sverige.

✓ = Hanteras av ScandinAsian.se

📧 = Kund använder manualer

Vad våra kunder säger om oss

“Startpaketet har redan betalat för sig många gånger över”

De erbjuder exceptionellt värde för pengarna. Det är bara en månad sedan jag anmälde mig till startpaketet det har redan betalat för sig många gånger över.



- Noel Coburn, Clarity BES, Ireland

“De hjälpte oss att hitta de rätta kontakterna i Kina, där kvalitét står i fokus”

Vi är mycket nöjda med ScandinAsian.se för deras engagemang och proffsiga arbete. De hjälpte oss att hitta rätta kontakterna i Kina, där kvalitét står i fokus.



- Ulrika Jönsson, UJ Design

“Transparenta, hjälpsamma, och snabba med att svara”

“Vi använde ScandinAsian för att granska vår leverantör i Kina, samt att de bistod och hjälpte oss att hitta leverantör av kem.test. Jag kan verkligen rekommendera ScandinAsian – transparenta, hjälpsamma, och snabba med att svara. Kändes superproffsigt och tryggt!”



- Fredrik Söder, Söder Content AB

Vill ni se fler kundreferenser?

Skicka ett epost eller boka ett telefonsamtal på www.scandinasian.se/ring

Om ScandinAsian.se (**Läs mer**)

ScandinAsian.se är sedan 2010 baserat centrala Shanghai, Kina. Sedan starten har vi hjälpt hundratals Start ups och småföretag i Sverige, USA och Storbritannien med olika aspekter av tillverkning i Kina. Vårt primära fokus ligger tillverkning av egendesingade och brandade produkter.

Vanliga frågor & svar

Om Startpaketet

Vad händer efter att sourcingrapporten levererats?

Efter att sourcingrapporten levererats skall ni gå vidare och begära offerter från respektive leverantör.

Innebär det att vi hanterar kommunikation med leverantören på egen hand?

Ja. Följande delar hanterar ni på egen hand:

- Offertbegäran / prisundersökning
- Beställning av prover
- Orderläggning och betalning

Det innebär inte att ni sköter allt på egen hand. Till er hjälp har ni databasen, komplett med guider, video och dokumentmallar

Varför hanterar inte ni kommunikationen med leverantören?

Om vi eller någon annan part skulle hantera hela processen, inklusive produktutveckling, sammanställning av dokumentation för EU och bokning av frakt - skulle totalpriset ligga på cirka 140,000 SEK.

För många företag, speciellt i uppstartsfas, är det för mycket. Därtill har vi sett att det helt enkelt fungerar bäst om vi fokuserar på det mest komplicerade delarna, varpå kunden hanterar den enklare administrationen.

Det finns också annan fördel. Genom åren har vi sett att det är mycket mer effektivt om kunden är i direktkontakt med leverantören när det gäller insamling av offerter och beställning av prover.

Om vi sitter som mellanhand, försenas vi av den tid det tar att delegera uppgifter från kund till administratör, och sedan från administratör till agent (och sedan tillbaka). Att få svar på en fråga kan då ta 2 till 4 dagar, medan ni kan få svar omgående om ni är i direkt kontakt med leverantören.

Kan leverantörerna kommunicera på engelska?

Ja, vi lokaliserar bara leverantörer som fokuserar på export.

Kan vi uppgradera från Bas till Startup eller Startup till premium?

Ja, dock tillkommer ett påslag på 30%, utöver mellanskillnaden.

Arbete som utgår ifrån det som specificerats i denna offert

Tjänsten som offererats i detta dokument är strikt begränsad till de ramar som specificerats. Detta innebär att kunden inte kan begära att vi utför uppgifter som på något sätt utgår ifrån ordinarie process, utan extra kostnad.

Hur begränsas era tjänster?

Då vi vanligtvis offererar betalning till fastpris så har vi tydliga definitioner på vad som är inkluderat i respektive servicepaket. Således skall inga antaganden göras om exempelvis följande:

1. Att ytterligare processer eller tjänster (som ej nämnts på ScandinAsian.se eller offertfiler) är en del av ett servicepaket.
2. Att ytterligare omkostnader / utgifter (ex. fraktkostnader, resekostnader och andra utgifter) är inkluderade i priset av ett servicepaket.

Följande regler gäller:

- a. För arbete som utgår ifrån det som i skrivt specificerats på ScandinAsian.se eller i en offertfil, så tillkommer ytterligare kostnader. ScandinAsian.se kommer då att informera kunden om detta, varpå denne får välja mellan att betala ett fastpris för tjänsten, eller faktureras per redovisad arbetstimme.
- b. ScandinAsian.se inkluderar inga fraktkostnader, resekostnader, kostnader för provexemplar eller andra omkostnader i våra servicepaket. Dessa utgifter betalas antingen direkt av kunden, eller så faktureras de vid ett senare skede av ScandinAsian.se.

Hur kan ni hjälpa oss om vi behöver hjälp som utgår ifrån det som ingår i servicepaketet?

Önskar kunden att vi utför ytterligare arbete kan vi ofta ge ett fastpris på det.

Kan ni ge exempel på begäran som faller utanför det ordinarie arbetet?

- Design och produktutveckling
- Budget och tullkalkyler
- Kontakt med myndigheter, leverantörer och andra organisationer

Allmänna frågor

Kan ni garantera att ni vi köper varor till lägsta pris?

Nej. Priset är bara en av många faktorer att ha i åtanke vid import från Asien. Det absolut viktigaste vid urval av leverantör är att de kan möta applicerbara EU direktiv (90% kan inte göra det). Att förhandla med leverantörer som tillverkar varor är givetvis en meningslös aktivitet. Därtill kostar det också att möta just dessa direktiv, vilket leder till ökade kostnader.

Hur skyddar ni våra immateriella rättigheter? (ex. design och varumärke)

Det korta svaret är att vi inte erbjuder någon form av skydd eller garanti, vad gäller era immateriella rättigheter (ritningar, designfiler och varumärken).

Vi erbjuder ingen form av ersättning, eller försäkring, mot förluster som orsakats av immateriella rättigheter stulna av, exempelvis en leverantör.

Detta är en reell risk då ni tillverkar produkter i Kina, och andra länder i Asien. Samtidigt är det en nödvändighet att kunden delar med sig av produktinformation och filer, för att vi skall kunna utföra vissa tjänster (exempelvis sourcing och prisundersökning).

Tyvärr finns ingen enkel och billig lösning på problemet. Vi har dock följande policy och rekommendation:

1. Ni skall aldrig dela filer med ScandinAsian.se, som ni inte vill att leverantörer skall få tillgång till. Ni skall enbart dela filer med ScandinAsian.se som ni accepterar kan delas med leverantörer.

2. Ni bör, i den mån det är möjligt, patentera och varumärkesskydda er produkt i EU, USA samt Kina.

Kunden ansvarar också för att de produktspecifikationer och filer (exempelvis logotyp och design) inte är illegala kopior från produkter i dennes land och/eller marknad. ScandinAsian.se erbjuder ingen form av kontroll, riskanalys, försäkring eller kompensation.

Återbetalar ni kostnaden för era tjänster om vi inte är nöjda med resultatet?

Nej, vi betalar inte under några omständigheter det belopp som fakturerats för våra tjänster (samt utgifter och andra omkostnader på kundens räkning), oavsett resultat. Vi kan inte lämna några garantier vad gäller priser eller kvalitetsnivå på en viss branch eller produkt. Vi kan enbart återspegla marknaden som den faktiskt ser ut.

Vi vill avbryta processen och vill ha våra pengar tillbaka

Nej, vi betalar inte under några omständigheter det belopp som fakturerats för våra tjänster (samt utgifter och andra omkostnader på kundens räkning), efter att processen påbörjats. Detta då vi levererar en tjänst, som inte kan "returneras".

Erbjuder ni någon form av garanti på varorna eller försäkring?

ScandinAsian.se erbjuder ingen form av försäkring eller annan form av kompensation vid förlust p.g.a. exempelvis kvalitetsproblem, försening, konkurs eller bedräger. Vid grov vårdslöshet återbetalar dock ScandinAsian.se den fakturerade avgiften (dock ej betalningar för provexemplar, prototyper, varor, verktyg, fraktkostnad eller annat som utgår ifrån våra service-avgifter)

Hur hanterar ni frågor gällande EU direktiv?

Vi inkluderar checklistor, manualer, video och exempelfiler i Databasen, som är en del av Startpaketet. Vi har dock ingen aktiv del i sammanställning av exempelvis dokumentation, men kan ge begränsad rådgivning vad gäller process och applicerbara regleringar.

Kunden måste dock, utan undantag, kontakta svenska myndigheter för att få bekräftat vilka regleringar som gäller just nu, samt vilka krävs som ställs.

Vad kan vi göra för att spara tid under processen?

Det finns inga egentliga genvägar, utan att man tar extremt stora risker. Dock finns det en hel del som ni kan göra för att underlätta och snabba på processen:

1. Bifoga tydliga produktspecifikationer på Engelska
2. Förbered samtliga filer (ex. för tryck och logotyper) så tidigt som möjligt
3. Svara alltid på ScandinAsian.se e-post inom 24 timmar (vi återkopplar regelbundet med kunden för att få bekräftelse på information vi samlar in)
4. Köp en ODM produkt istället för en OEM produkt
5. Använd material och komponenter som leverantören använder redan idag (istället för att sätta extremt specifika materialkrav som kan vara svåra att möta)

Har ni något volymkrav?

Nej, ScandinAsian.se sätter inget specifikt krav på mängden varor ni måste beställa från leverantören. Däremot gäller tillverkarna detta, då de kräver att kunden köper en minsta kvantitet (MOQ).

Vi vill beställa små volymer, är det möjligt?

Ja, men det kräver att vissa uppoffringar görs vad gäller strategi. Exempelvis kommer ni sannolikt inte kunna beställa varor med er egen design, utan för utgå ifrån en befintlig produkt med ert eget varumärke. En annan applicerbar strategi är att minska antalet olika färger och materialet.

Kan ni hjälpa oss med frakten från Kina till Sverige?

Ja, vi har fraktpartners i både Sverige och Kina som kan hantera frakten. Vi erbjuder dock enbart frakttjänster till våra kunder. Genom våra partners kan vi hantera frakten hela vägen från fabrik i Kina, till ert kontor eller lager i Sverige.

Får vi veta vilken leverantör som tillverkar varorna?

Ja, vi agerar inte som mellanhand, utan ni har hela tiden tillgång till leverantörens uppgifter samt kontaktperson, vår databas.

Hur kan vi följa arbetet?

Vi arbetar genom Google Drive, när ni får tillgång till samtliga filer, dokument och rapporter. Ni kan logga in när som helst för att se nuvarande status.

Därtill bifogar vi också rapporter varje vecka via e-post, eller när vi har behov av respons från er (ex. för att gå igenom offerter).

Hur kan ni hjälpa oss efter avslutat projekt?

Vid framtida beställningar kan ni anlita ScandinAsian.se för orderhantering, frakt, konsultation och kvalitetskontroller.

Betalning

Hur betalar vi leverantören?

Leverantörer betalas via T/T (Telegraphic Transfer), vilket kan göras från er internetbank.

Måste vi betala er för varje order?

Nej. Ni har tillgång till leverantören och kan välja att lägga alla ordrar helt på egen hand, med eller utan vår inblandning.

Betalar vi er per timme?

Nej, vid köp av vårt Startpaket debiterar vi ingen kostnad per timme. Det kan dock så ske, om vi får begäran om att utföra uppgifter som går utanför den projektplan vi kommit överens om.

Vad exakt är inkluderat i er avgift?

Det vi offerar som en serviceavgift är just vårt arvode för att utföra en eller flera tjänster.

Vad är inte inkluderat i er avgift?

1. Provexemplar / protyper
2. Fraktkostnader
3. Resekostnader (vid inspektion)
4. Labbtester

Tar ni provision baserat på ordervärdet?

Nej, såvida inte det är vad vi offererat. Om ingen provision specificerats i er offert så är det enbart fastpris som gäller.

Får ni provision från leverantören?

Nej, vi tar inte emot någon form av betalning från leverantören.

Hur betalar vi er?

Vi skickar fakturor via PayPal Invoice, som sedan kan betalas med Visa eller Mastercard. Ni kan också välja att betala direkt till vårt bankkonto (ICBC) i Shanghai, Kina.

I vilken valuta sätter ni priser?

Vi sätter alltid priser i USD (Amerikanska dollar).

Lägger ni på moms?

Nej, då vi är ett kinesiskt företag med verksamhet uteslutande i Kina lägger vi inte på någon moms på våra fakturor för våra serviceavgifter.

Var kan jag läsa om era köpvillkor?

Ni kan läsa om våra köpvillkor [här](#).

Har ni en integritetspolicy?

Ja, vi delar inte kunduppgifter till utomstående parter. Ni kan läsa vår integritetspolicy [här](#).