



**Klicka här för att se en videopresentation av Startpaketet**

Eller följ länken: <https://youtu.be/gu5Gvbf1sd8>

# Startpaket

## Vad är Startpaketet?

Är ni ett småföretag som planerar att importera från Kina, men behöver kombinera support genom hela importprocessen med en reellt låg inköpsbudget? Det är precis där vi kommer in. När ni beställer Startpaketet, hjälper vi er med det absolut viktigaste, samtidigt som ni får tillgång till ett flertal verktyg, för att gå igenom processen på egen hand - från sourcing av leverantör till slutlig leverans i Sverige.

## Detta är inkluderat

**a. Leverantör-sourcing & prisundersökning:** Vi lokaliserar kvalificerade tillverkare för just er produkt, baserat på en beprövad process, som bland annat kontrollerar leverantörernas juridiska status, samt produktcertifikat. När processen är avslutad, levereras en rapport som innehåller följande:

- Enhetspriser
- Produktspecifikationer
- Kvantitetskrav
- Kostnader för verktyg
- Ledtider
- Betalningsvillkor
- Leverantörsinformation (kontaktinformation, bolagsuppgifter)

**Notering:** Syftet med prisrapporten är att ge er en snabbstart, där ni snabbt kan komma igång med att beställa prover.

**b. Dokumentmallar:** Ni får tillgång till de dokument ni behöver under processen. Detta inkluderar följande:

- Leverantörsavtal
- NDA (Sekretessavtal)
- Mall för offertbegäran
- Avtal för provbeställning

**c. E-bok:** Ni får en komplett guide som tar er steg för steg genom hela processen, enligt nedan:

1. Sammanställning av produktspecifikationer
2. Sourcing av tillverkare & prisundersökning
3. Beställning av provexemplar
4. Avtalsförhandling
5. Massproduktion
6. Kvalitetskontroll
7. Frakt

**d. E-post konsultation:** Vi vet att ni kommer ha frågor under processen. Därför får ni tillgång till **obegränsad konsultation** via e-post. Vi svarar på era frågor om produktcertifiering, frakt, tull, moms och kvalitetssäkring.

**e. Kvalitetskontroll:** Vi kontrollerar era varor i fabrik, efter tillverkning - men innan ni gör slutbetalning.

**f. Fraktsupport:** Att frakta från Kina kan vara krångligt. Vi vet dock hur processen fungerar. Låt oss guida er steg för steg genom hela fraktprocessen - för, under och efter ert gods skeppas eller flygs in från Kina!

## Välj ert paket nedan

Inkluderat	Bas \$790	Startup \$990	Business \$1790
Leverantör-sourcing & Prisundersökning	✓	✓	✓
Dokumentmallar	✗	✓	✓
E-Bok	✗	✓	✓
E-post konsultation	✗	✓ 60 dagar	✓ 180 dagar
Telefonkonsultation	✗	✗	✓ 60 minuter
Checklista för EU regleringar (Ny)	✗	✗	✓
Kvalitetskontroll	✗	✗	✓
Frakt-support	✗	✗	✓

## Så här fungerar hela processen

Steg	Beskrivning
0. ✓ <b>Kundens konto öppnas hos ScandinAsian</b>	När ni blir kunder hos oss får ni omgående tillgång till ett konto hos ScandinAsian.se, där ni kan ladda ner <b>dokumentmallar</b> samt följa processen realtid.
1. Sammanställning av produktspecifikation	Vi hjälper er att sammanställa en <b>produktspecifikation</b> , och definera era kvalitetskrav.
2. Sourcing av tillverkare & prisundersökning	Vi väljer ut och verifierar tillverkare baserat på flera faktorer. Exempelvis aktiekapital, produktområde och <b>produktcertifikat</b> .
3. ✓ <b>Sourcingrapport (PDF) levereras</b>	Rapporten innehåller följande information: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enhetspriser</li> <li>• Produktspecifikationer</li> <li>• Kvantitetskrav</li> <li>• Kostnader för verktyg</li> <li>• Ledtider</li> <li>• Betalningsvillkor</li> <li>• Leverantörsinformation (kontaktinformation, bolagsuppgifter)</li> </ul>
4. Beställning av provexemplar	Kunden beställer provexemplar direkt från leverantören. För detta kan ni använda följande mallar: <b>Sample Order Sheet</b> och NDA (Sekretessavtal).
5. Avtalskrivning	När ni sedan godkänt provexemplaren skall ni skriva ett avtal med leverantören. Ni får tillgång till en <b>avtalsmall</b> för detta.
6. Betalning till leverantör & tillverkning	Betalning (30%) sker direkt till leverantörens bankkonto innan tillverkning startar.
7. ✓ <b>Kvalitetskontroll i fabrik</b>	Efter tillverkning skickar vi ut en inspektör för <b>kvalitetskontroll i fabrik</b> . Dagen efter genomförd inspektion får ni tillgång till ett protokoll.
8. ✓ <b>Frakt till Sverige</b>	Vi hjälper er att <b>hantera frakten</b> från fabrik i Asien till er adress i Sverige.

## Om ScandinAsian.se (Läs mer)

ScandinAsian.se är sedan 2010 baserat centralt i Shanghai, Kina. Sedan starten har vi hjälpt hundratals Start ups och småföretag i Sverige, USA och Storbritannien med olika aspekter av tillverkning i Kina. Vårt primära fokus ligger på sourcing och tillverkning av egendesignade och brandade produkter. Utöver detta erbjuder vi också en rad olika stödtjänster för importörer i allmänhet.

## Kundreferenser & media

Kundreferenser	Media
<ul style="list-style-type: none"><li>• [Edit] <i>Ej publikt på webbsidan</i></li><li>• [Edit] <i>Ej publikt på webbsidan</i></li><li>• [Edit] <i>Ej publikt på webbsidan</i></li><li>• [Edit] <i>Ej publikt på webbsidan</i></li><li>• [Edit] <i>Ej publikt på webbsidan</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visma (SE)</li><li>• Driva Eget (SE)</li><li>• Internet World (SE)</li><li>• Företagande.se (SE)</li><li>• Starta eget.se (SE)</li></ul>

## Vanliga frågor & svar

### Om Startpaketet

#### Vad händer efter att prisrapporten levererats?

Efter att prisrapporten levererats kan ni gå vidare med provorder direkt från den leverantören ni väljer. Ni har all information ni behöver i prisrapporten för att kunna bestämma vilken leverantör som är lämplig.

#### Innebär det att vi hanterar kommunikation med leverantören på egen hand?

Ja. Efter att prisrapporten levererats kommer ni att hantera processen delvis på egen hand. Till er hjälp har ni dock följande:

- E-bok
- Dokumentmallar
- E-postkonsultation

#### Varför hanterar inte ni kommunikationen med leverantören?

Hantrar vi projektet från början till slut, vilket vi absolut kan göra, måste vi debitera för den tiden. Det är således en fråga en kostnadsfråga för er som kund. Är ni villiga att lägga flera tusen dollar, bara på administration, så kan det göras. För många företag, speciellt i uppstartsfas, är det för mycket. Därtill har vi sett att det helt enkelt fungerar bäst om vi fokuserar på det mest komplicerade momenten, varpå kunden hanterat resten.

#### Kan vi uppgradera från Bas till Startup eller Startup till premium?

Ni kan beställa respektive tjänst (som är inkluderad i nästa paket). Dock debiterar vi då ordinarie priser, vilka ligger cirka 35% över de paketpriser vi erbjuder i form av Startpaketet.

## Arbete som utgår ifrån det som specificerats i denna offert

Tjänsten som offererats i detta dokument är strikt begränsad till de ramar som specificerats. Detta innebär att kunden inte kan begära att vi utför uppgifter som på något sätt utgår ifrån ordinarie process, utan extra kostnad.

### Varför är ert arbete begränsat?

Då vi erbjuder servicepaket till fastpris måste vi begränsa arbetet till de ramar som vår prissättning baserats på.

### Hur kan ni hjälpa oss om vi behöver hjälp som utgår ifrån det som ingår i servicepaketet?

Önskar kunden att vi utför ytterligare arbete kan vi i de flesta fall möta kundens krav, men till något av följande villkor:

- Alternativ A: ScandinAsian.se debiterar US\$49 per **redovisad timme**
- Alternativ B: ScandinAsian.se erbjuder ett servicepaket till **fastpris**

### Kan ni ge exempel på begäran som faller utanför det ordinarie arbetet?

- Undersökningar av applicerbara regleringar och märkningskrav, utöver den (ofta grundläggande) information vi redan har tillgång till.
- Design och produktutveckling som utgår ifrån plan
- Budget och tullkalkyler
- Kontakt med myndigheter, leverantörer och andra organisationer som inte har med produkten att göra
- Ytterligare krav på kringutrustning (ex. specialdesignad produktförpackning och tillbehör till den produkt kunden planerar att importera).

## Allmänna frågor

### Vi behöver hjälp med kvalitetskontroll och avtal. Kan ni hjälpa oss?

Ja. ScandinAsian.se erbjuder ett flertal tjänster som **valfria tillval**:

- Kvalitetskontroll ([Läs mer](#))
- Avtalsförhandling ([Läs mer](#))
- EU Regleringar & märkningskrav: Konsultation och rådgivning ([Läs mer](#))
- Frakt & logistik ([Läs mer](#))

### Kan ni garantera att ni vi köper varor till lägsta pris?

Nej. Priset är bara en av många faktorer att ha i åtanke vid import från Asien. Det absolut viktigaste vid urval av leverantör är att de kan möta applicerbara EU direktiv (90% kan inte göra det). Att förhandla med leverantörer som tillverkar varor är givetvis en meningslös aktivitet. Därtill kostar det också att möta just dessa direktiv, vilket leder till ökade kostnader.

### Hur skyddar ni våra immateriella rättigheter? (ex. design och varumärke)

Det korta svaret är att vi inte erbjuder någon form av skydd eller garanti, vad gäller era immateriella rättigheter (ex. ritningar, designfiler och varumärken).

Vi erbjuder ingen form av ersättning, eller försäkring, mot förluster som orsakats av immateriella rättigheter stulits av, exempelvis en leverantör.

Detta är en reell risk då ni tillverkar produkter i Kina, och andra länder i Asien. Samtidigt är det en nödvändighet att kunden delar med sig av produktinformation och filer, för att vi skall kunna utföra vissa tjänster (exempelvis sourcing och prisundersökning).

Tyvärr finns ingen enkel och billig lösning på problemet. Vi har dock följande policy och rekommendation:

1. Ni skall aldrig dela filer med ScandinAsian.se, som ni inte vill att leverantörer skall få tillgång till. Ni skall enbart dela filer med ScandinAsian.se som ni accepterar kan delas med leverantörer.
2. Ni bör, i den mån det är möjligt, patentera och varumärkesskydda er produkt i EU, USA samt Kina.

Kunden ansvarar också för att de produktspecifikationer och filer (exempelvis logotyp och design) inte är illegala kopior från produkter i dennes land och/eller marknad. ScandinAsian.se erbjuder ingen form av kontroll, riskanalys, försäkring eller kompensation.

### Hur begränsas era tjänster?

Då vi vanligtvis offererar betalning till fastpris så har vi tydliga definitioner på vad som är inkluderat i respektive servicepaket. Således skall inga antaganden göras om exempelvis följande:

1. Att ytterligare processer eller tjänster (som ej nämnts på ScandinAsian.se eller offertfiler) är en del av ett servicepaket.
2. Att ytterligare omkostnader / utgifter (ex. fraktkostnader, resekostnader och andra utgifter) är inkluderade i priset av ett servicepaket.

### Följande regler gäller:

- a. För arbete som utgår ifrån det som i skrift specificerats på ScandinAsian.se eller i en offertfil, så tillkommer ytterligare kostnader. ScandinAsian.se kommer då att informera kunden om detta, varpå denne får välja mellan att betala ett fastpris för tjänsten, eller faktureras per redovisad arbetstimme.
- b. ScandinAsian.se inkluderar inga fraktkostnader, resekostnader, kostnader för provexemplar eller andra omkostnader i våra servicepaket. Dessa utgifter betalas antingen direkt av kunden, eller så faktureras de vid ett senare skede av ScandinAsian.se.

### Återbetalar ni kostnaden för era tjänster om vi inte är nöjda med resultatet?

Nej, vi betalar inte under några omständigheter det belopp som fakturerats för våra tjänster (samt utgifter och andra omkostnader på kundens räkning), oavsett resultat. Vi kan inte lämna några garantier vad gäller priser eller kvalitetsnivå på en viss branch eller produkt. Vi kan enbart återspegla marknaden som den faktiskt ser ut.

### Vi vill avbryta processen och vill ha våra pengar tillbaka

Nej, vi betalar inte under några omständigheter det belopp som fakturerats för våra tjänster (samt utgifter och andra omkostnader på kundens räkning), efter att processen påbörjats. Detta då vi levererar en tjänst, som inte kan "returneras".

### Erbjuder ni någon form av garanti på varorna eller försäkring?

ScandinAsian.se erbjuder ingen form av försäkring eller annan form av kompensation vid förlust p.g.a. exempelvis kvalitetsproblem, försening, konkurs eller bedräger. Vid grov vårdslöshet återbetalar dock ScandinAsian.se den fakturerade avgiften (dock ej betalningar för provexemplar, prototyper, varor, verktyg, fraktkostnad eller annat som utgår ifrån våra service-avgifter)

### Hur hanterar ni frågor gällande EU direktiv?

Det beror främst på branch, och hur komplex processen är. Att möta EU regleringar är en relativt komplex process som involverar undersökning och verifikation av leverantörer, labbtester samt sammanställning av dokumentation. Observera att vi kan assistera med såväl undersökningar av leverantörer samt administration av labbtester, samt rådgivning. Dock måste importören sammanställa de dokument som krävs. Det kan också krävas att kunden kontaktar svenska myndigheter för att bekräfta exakt vilka regleringar som är applicerbara, samt vilka dokument som krävs.

Det är dock viktigt att påpeka att kunden själv måste undersöka vilka regleringar som är applicerbara (ex. märkningskrav, dokumentationskrav och tekniska standarder) i den eller de marknader kunden är verksam i. ScandinAsian.se kan anlitas för konsultation och rådgivning, men kunden skall inte anta att alla produkter som importerar från Kina per automatik möter alla applicerbara EU regleringar.

Om ScandinAsian.se inte åtagit sig att erbjuda rådgivning inom området skall kunden inte utgå ifrån att vi arbetar med dessa frågor för denne.

### Vad kan vi göra för att spara tid under processen?

Finns inga egentliga genvägar, utan att man tar extremt stora risker. Dock finns det en hel del som ni kan göra för att underlätta och snabba på processen:

1. Bifoga tydliga produktspecifikationer på Engelska
2. Förbered samtliga filer (ex. för tryck och logotyper) så tidigt som möjligt
3. Svara alltid på ScandinAsian.se e-post inom 24 timmar (vi återkopplar regelbundet med kunden för att få bekräftelse på information vi samlar in)
4. Köp en ODM produkt istället för en OEM produkt
5. Använd material och komponenter som leverantören använder redan idag (istället för att sätta extremt specifika materialkrav som kan vara svåra att möta)

### Har ni något volymkrav?

Nej, ScandinAsian.se sätter inget specifikt krav på mängden varor ni måste beställa från leverantören. Däremot gör tillverkarna detta, då de kräver att kunden köper en minsta kvantitet (MOQ).

### Vi vill beställa små volymer, är det möjligt?

Ja, men det kräver att vissa uppoffringar görs vad gäller strategi. Exempelvis kommer ni sannolikt inte kunna beställa varor med er egen design, utan för utgå ifrån en befintlig produkt med ert eget varumärke. En annan applicerbar strategi är att minska antalet olika färger och materialet.

### Kan ni hjälpa oss med frakten från Kina till Sverige?

Ja, vi har fraktpartners i både Sverige och Kina som kan hantera frakten. Vi erbjuder dock enbart frakttjänster till våra kunder. Genom våra partners kan vi hantera frakten hela vägen från fabrik i Kina, till ert kontor eller lager i Sverige.



### Får vi veta vilken leverantör som tillverkar varorna?

Ja, vi agerar inte som mellanhand, utan ni har hela tiden tillgång till leverantörens uppgifter samt kontaktperson, i vår databas.

### Hur kan vi följa arbetet?

Vi arbetar genom Google Drive, när ni får tillgång till samtliga filer, dokument och rapporter. Ni kan logga in när som helst för att se nuvarande status.

Därtill bifogar vi också rapporter varje vecka via e-post, eller när vi har behov av respons från er (ex. för att gå igenom offerter).

### Hur kan ni hjälpa oss efter avslutat projekt?

Vid framtida beställningar kan ni anlita ScandinAsian.se för orderhantering, frakt, konsultation och kvalitetskontroller.

## Betalning

### Hur betalar vi leverantören?

Leverantörer betalas via T/T (Telegraphic Transfer), vilket kan göras från er internetbank.

### Måste vi betala er för varje order?

Nej. Ni har tillgång till leverantören och kan välja att lägga framtida ordrar helt på egen hand, med eller utan vår inblandning.

### Betalar vi er per timme?

Nej, vid köp av vårt Startpaket debiterar vi ingen kostnad per timme. Det kan dock så ske, om vi får begäran om att utföra uppgifter som går utanför den projektplan vi kommit överens om.

### Vad exakt är inkluderat i er avgift?

Det vi offerar som en servicavgift är just vårt arvode för att utföra en eller flera tjänster.

### Vad är inte inkluderat i er avgift?

1. Provexemplar / protyper
2. Fraktkostnader
3. Resekostnader (vid inspektion)
4. Labbtester

### Tar ni provision baserat på ordervärdet?

Nej, såvida inte det är vad vi offererat. Om ingen provision specificerats i er offert så är det enbart fastpris som gäller.

### Får ni provision från leverantören?

Nej, vi tar inte emot någon form av betalning från leverantören.

### Hur betalar vi er?

Vi skickar fakturor via PayPal Invoice, som sedan kan betalas med Visa eller Mastercard. Ni kan också välja att betala direkt till vårt bankkonto (ICBC) i Shanghai, Kina.

### I vilken valuta sätter ni priser?

Vi sätter alltid priser i USD (Amerikanska dollar).

### Lägger ni på moms?

Nej, då vi är ett kinesiskt företag med verksamhet uteslutande i Kina lägger vi inte på någon moms på våra fakturor för våra serviceavgifter.

### Var kan jag läsa om era köpvillkor?

Ni kan läsa om våra köpvillkor [här](#).

### Har ni en integritetspolicy?

Ja, vi delar inte kunduppgifter till utomstående parter. Ni kan läsa vår integritetspolicy [här](#).